



DURÉE / DATES

455 heures / 1 an

Du 19/10/2026 au 18/10/2027

Rythme : 3 semaines en entreprise et
1 semaine par mois en Formation



PUBLIC

Contrat d'apprentissage, contrat professionnalisation, dispositif Pro-A



PRÉREQUIS

Titulaire d'un diplôme au minimum de niveau 3 (CAP & BEP) ou justifier d'une expérience professionnelle dans le numérique.

CERTIFICATION

Titre professionnel délivré par le ministère du travail du plein emploi et de l'insertion, enregistré le 19/06/2025

Code RNCP : 40799



MODALITÉ ET DÉLAI D'ACCÈS

voir sur notre site internet : www.equinoxe-guyane.com



FINANCEMENT

Financement Entreprise/OPCO (Alternance).
Nous contacter pour tout autre type de financement (CPF-France Travail...).



TARIF

Coût parcours fixé par France Compétences

CONTACTS

Cayenne

0594 28 22 35

St Laurent du Maroni

0594 27 93 02

Kourou

0594 32 49 05

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Un accompagnement spécifique peut être engagé (voir sur notre site internet : www.equinoxe-guyane.com).

LE MÉTIER

Le technicien informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité. Il intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

OBJECTIFS

Le technicien informatique de proximité est le point d'accès aux équipes informatiques pour des utilisateurs et il communique avec eux à distance ou en direct. Il est à l'écoute de l'utilisateur, l'interroge et reformule si nécessaire les observations afin de recueillir les informations nécessaires à la qualification du problème et assure la résolution quand c'est possible.

PROGRAMME

Assurer le support utilisateur

Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
Assister et accompagner l'utilisateur
Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

Mettre en service des équipements numériques

Préparer et déployer des équipements numériques
Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques

Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

Déployer et sécuriser les équipements réseaux
Intervenir sur un annuaire Active Directory

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodologie active et participative,
Alternance entre exposés théoriques, exercices, travaux dirigés études de cas, Suivi stagiaire. Méthodologie de conception du dossier professionnel et préparation de la mise en situation professionnelle, Groupe de 10 à 15 stagiaires/alternants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation en cours de formation (ECF) en centre
Réalisation d'un dossier professionnel montrant les applications concrètes effectuées en entreprise,
Mise en situation face à un jury de professionnels

VALIDATION

Certification obtenue par la validation des blocs de compétences en fin de parcours, Qualification partielle : Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences (CCP).

DÉBOUCHÉS

Technicien Helpdesk
Technicien assistance utilisateur
Technicien support en informatique

PASSERELLE

Administrateur systèmes et réseaux
Technicien cybersécurité

POURSUITE D'ÉTUDES

BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)
BTS Cybersécurité, Informatique et réseaux (CIEL)