



DURÉE / DATES

455 heures / 1 an

Du 09/09/2026 au 08/09/2027

Rythme : 3 semaines en
entreprise et
1 semaine par mois en Formation



PUBLIC

Contrat d'apprentissage, contrat
professionnalisation, dispositif
Pro-A



PRÉREQUIS

Savoirs fondamentaux (lecture,
écriture, calcul) attendu afin de
comprendre les consignes,
renseigner les documents.

CERTIFICATION

Titre professionnel délivré par le
ministère du travail du plein emploi
et de l'insertion, enregistré le
17/07/2023

Code RNCP : 37722



**MODALITÉ ET
DÉLAI D'ACCÈS**

voir sur notre site internet :
www.equinoxe-guyane.com



FINANCEMENT

Financement Entreprise/OPCO
(Alternance).
Nous contacter pour tout autre
type de financement
(CPF-France Travail...).



TARIF

Coût parcours fixé par France
Compétences

CONTACTS

Cayenne

0594 28 22 35

St Laurent du Maroni

0594 27 93 02

Kourou

0594 32 49 05

Formation accessible aux personnes en
situation de handicap.

Un accompagnement spécifique peut être engagé

(voir sur notre site internet :

www.equinoxe-guyane.com).

LE MÉTIER

L'agent de médiation, information, services (AMIS) participe à la prévention des incivilités et des conflits sur un territoire. Il fait partie d'une équipe qui assure une présence active de proximité dans les rues et dans les espaces ouverts au public.

OBJECTIFS

L'AMIS respecte les consignes de son employeur, les limites de sa fonction et les modes opératoires de la médiation. Il analyse régulièrement sa pratique afin de la faire évoluer. Il va à la rencontre des publics, facilite le dialogue entre eux et contribue à établir et à maintenir du lien social entre les habitants du territoire.

PROGRAMME

Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflits ou de dysfonctionnements par une présence active

Détecter les signes révélateurs de dysfonctionnements techniques, Discerner les signes révélateurs de besoins, d'attentes, de détresse, ou les comportements pouvant générer des situations problématiques, Aller à la rencontre des personnes et des acteurs locaux, et instaurer un dialogue au quotidien, Informer, orienter les personnes et leur apporter une aide ponctuelle, Transmettre les observations et informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique

Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit

Sensibiliser au respect des règles, Apaiser les situations de conflit en temps réel, Gérer les conflits interpersonnels en temps différé, Veiller à la sécurité des personnes et effectuer les premiers gestes d'urgence en attendant l'intervention du service compétent, Analyser des situations vécues et rendre compte de son activité

Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux

S'intégrer dans un projet de la structure ou dans un partenariat, Préparer la diffusion d'une information dans le cadre d'un projet, Faciliter la participation du public aux projets et diffuser une information

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodologie active et participative,
Alternance entre exposés théoriques, exercices, travaux dirigés études de cas, Suivi stagiaire. Méthodologie de conception du dossier professionnel et préparation de la mise en situation professionnelle, Groupe de 10 à 15 stagiaires/alternants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation en cours de formation (ECF) en centre
Réalisation d'un dossier professionnel montrant les applications concrètes effectuées en entreprise,
Mise en situation face à un jury de professionnels

VALIDATION

Certification obtenue par la validation des blocs de compétences en fin de parcours, Qualification partielle : Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences (CCP).

DÉBOUCHÉS

Agent de prévention et de médiation
Agent de proximité
Agent de médiation sociale

PASSERELLE

Animateur socio-culturel
Agent en centre social

POURSUITE D'ÉTUDES

TP Médiateur Social d'Accès aux Droits et Services
DEAES (Diplôme d'État Accompagnant Éducatif et Social)