

DURÉE / DATES

7 heures – 1 jour

Date : A définir

PUBLIC / PRÉREQUIS

Agents de la fonction publique
(tous niveaux)

Aisance avec l'environnement
numérique.

Aucun prérequis technique en IA
n'est nécessaire.

EFFECTIF

De 6 à 12 participants

TARIF

Entreprise – OPCO – CPF – AIF

Coût : 1 250 €

CONTACT

0594 28 22 35

contactcayenne@equinoxe-guyane.com

INDICATEURS

Taux d'insertion, taux de réussite aux
examens/certifications, taux de
satisfaction stagiaire consulter notre site
internet :

www.equinoxe-guyane.com

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Formation de sensibilisation à l'Intelligence Artificielle (IA) avec une introduction à ChatGPT, spécifiquement conçu pour des **agents de la fonction publique**. L'objectif est de donner une culture générale sur l'IA, de comprendre ses enjeux dans les services publics, et de découvrir des usages concrets avec ChatGPT.

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ▶ Comprendre les notions fondamentales de l'intelligence artificielle.
- ▶ Identifier les opportunités et les limites de l'IA dans le secteur public.
- ▶ Utiliser ChatGPT dans un cadre professionnel simple et sécurisé.
- ▶ Adopter une posture critique et responsable face à l'usage de l'IA.

Contenu et thèmes abordés :

1. Comprendre l'IA et son impact dans la fonction publique :

Introduction générale à l'IA

Définition : Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?

Panorama des IA : du machine learning aux IA génératives.

Les IA dans le quotidien : reconnaissance vocale, recommandations, chatbots...

Cadre juridique et éthique de l'IA (RGPD, transparence, biais, etc.).

L'IA dans les services publics

Cas d'usages concrets dans la fonction publique : RH, gestion documentaire, relation usager...

Risques, limites et vigilance à avoir dans le secteur public.

Exemples internationaux et français (DGFIP, CNAV, collectivités territoriales...)

2. Découverte de ChatGPT et initiation à son usage :

Introduction à ChatGPT

Qu'est-ce que ChatGPT ? Comment fonctionne-t-il ?

Quelles données utilise-t-il ? Quels sont ses modèles ?

Ce que ChatGPT **peut** faire / ce qu'il **ne doit pas** faire dans le cadre public.

Exemples d'usages pour un agent : rédaction de mails, aide à la formulation, synthèse de texte, support à la communication interne.

Atelier pratique : Prise en main de ChatGPT

Création d'un compte, interface utilisateur.

Atelier guidé : formuler des requêtes efficaces (prompt engineering simple).

Exercices par service :

Rédaction d'un rapport synthétique.

Simulation d'un courrier administratif.

Génération de supports de sensibilisation (bulletins, FAQ internes...).

Bonnes pratiques d'utilisation responsable (confidentialité, données sensibles, vérification humaine).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, échanges d'expériences, démonstrations en direct.

Mise en situation sur des cas concrets du secteur public.

Utilisation d'un support interactif (ChatGPT Web, Kahoot, Padlet selon équipement disponible).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz interactif ou QCM de validation des acquis.

Tour de table : ce que je retiens / ce que j'appliquerai.

Remise d'une fiche mémo "ChatGPT en service public : 10 règles d'or".

Questionnaire de satisfaction.

VALIDITÉ DES ACQUIS

Attestation de fin de formation.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Un accompagnement spécifique peut être engagé.

Contactez notre référent handicap :

contactcayenne@equinoxe-guyane.com