

 **DURÉE / DATES**

14 heures – 2 jours

Date : A définir

 **PUBLIC / PRÉREQUIS**

Agents de la fonction publique

Avoir une première expérience d'utilisation de ChatGPT ou avoir suivi une formation d'initiation

Maîtrise de l'environnement bureautique

 **EFFECTIF**

De 6 à 12 participants

 **TARIF**

Entreprise – OPCO – CPF – AIF

Coût : 2 850 €

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Programme de formation perfectionnement à l'IA et à ChatGPT, spécifiquement adapté aux **agents de la fonction publique** ayant déjà suivi une initiation ou une sensibilisation à l'outil.

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ▶ Maîtriser l'utilisation avancée de ChatGPT dans des tâches professionnelles complexes.
- ▶ Créer des prompts performants et adaptés aux besoins de leur service.
- ▶ Intégrer l'IA dans des processus métiers sécurisés et encadrés.
- ▶ Identifier les limites, biais et enjeux juridiques dans un cadre d'usage quotidien.

Contenu et thèmes abordés :

JOUR 1 – Approfondissement des usages de ChatGPT

1. Rappels essentiels sur l'IA et ChatGPT

Fonctionnement interne (modèles, architecture, mise à jour)

Différences entre GPT-3.5 / GPT-4 / autres IA génératives

2. Prompt Engineering avancé

Structure d'un prompt performant : contexte, consigne, format attendu

Chaînage d'instructions (chained prompts)

Utilisation des systèmes de rôles (e.g. "Tu es un juriste territorial...")

Erreurs courantes à éviter

Cas pratiques :

Générer un guide ou un plan d'action

Synthétiser un dossier de manière réglementée

Traduire ou reformuler pour différents publics (usager, supérieur, élu)

3. Atelier sectoriel – Mise en situation par fonction publique (3h)

Collectivités territoriales : rédaction d'arrêtés, réponses aux courriers usagers

Fonction publique d'État : synthèse de notes, rédaction de fiches de poste

Fonction publique hospitalière : préparation de supports de communication interne, comptes rendus de réunion

4. Atelier collaboratif : scénarios d'automatisation avec ChatGPT (30 min)

Générer un modèle de procédure

Créer un support de sensibilisation

Aide à la formation ou à la médiation numérique

CONTACT
0594 28 22 35

contactcayenne@equinoxe-guyane.com

 **INDICATEURS**

Taux d'insertion, taux de réussite aux examens/certifications, taux de satisfaction stagiaire consulter notre site internet :

www.equinoxe-guyane.com

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Un accompagnement spécifique peut être engagé.

Contactez notre référent handicap :

contactcayenne@equinoxe-guyane.com

 **DURÉE / DATES**

14 heures – 2 jours

Date : A définir

 **PUBLIC / PRÉREQUIS**

Agents de la fonction publique

Avoir une première expérience d'utilisation de ChatGPT ou avoir suivi une formation d'initiation

Maîtrise de l'environnement bureautique

 **EFFECTIF**

De 6 à 12 participants

 **TARIF**

Entreprise – OPCO – CPF – AIF

Coût : 2 850 €

CONTACT

0594 28 22 35

contactcayenne@equinoxe-guyane.com

 **INDICATEURS**

Taux d'insertion, taux de réussite aux examens/certifications, taux de satisfaction stagiaire consulter notre site internet :

www.equinoxe-guyane.com

Contenu et thèmes abordés :

JOUR 2 – Intégration métier & posture critique

5. Usages professionnels encadrés

Intégration dans des workflows : CRM, Excel, messagerie, formulaires
Utilisation couplée avec d'autres outils (Notion, Word, PowerPoint)
Modèles personnalisés (Custom GPTs)

6. Éthique, RGPD et sécurité des données

Cas pratiques : ce qui peut ou non être partagé
Analyse de situations limites
Bonnes pratiques de sécurisation

7. Mini-projets guidés

Chaque participant travaille sur une problématique métier réelle ou simulée
Objectif : produire un livrable (note, trame, grille, synthèse, contenu)
Coaching individuel et partage entre pairs

8. Évaluation, plan d'action et clôture

Quiz de validation des acquis
Autoévaluation de progression
Élaboration d'un plan d'intégration dans le service
Questionnaire de satisfaction

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports experts, ateliers de co-construction, coaching personnalisé
Travaux dirigés orientés "métier"
Retours d'expérience issus de la fonction publique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz interactif ou QCM de validation des acquis.
Tour de table : ce que je retiens / ce que j'appliquerai.
Remise d'une fiche mémo "ChatGPT en service public : 10 règles d'or".
Questionnaire de satisfaction.

Supports remis :

Dossier de perfectionnement "IA & Fonction Publique"
Guide avancé "Prompt Engineering pour agents publics"
Charte d'usage responsable (modèle personnalisable)
Livret d'exercices + mini-projets métiers

VALIDITÉ DES ACQUIS

Attestation de fin de formation.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap
Un accompagnement spécifique peut être engagé.
Contacter notre référent handicap :
contactcayenne@equinoxe-guyane.com