

**DURÉE / DATES**

14 heures – 2 jours

Date : A définir

**PUBLIC**

Toute personne désignée ou volontaire pour devenir référent harcèlement moral et sexuel au sein de l'organisation.

**EFFECTIF**

De 2 à 8 participants

**TARIF**

Entreprise – OPCO

Devis sur demande

**CONTACT**  
**0594 32 49 05**

[contactkourou@equinoxe-guyane.com](mailto:contactkourou@equinoxe-guyane.com)

**INDICATEURS**

Taux d'insertion, taux de réussite aux examens/certifications, taux de satisfaction stagiaire consulter notre site internet :

[www.equinoxe-guyane.com](http://www.equinoxe-guyane.com)

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

- À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :
- Identifier et comprendre les différentes formes de harcèlement moral et sexuel.
- Maîtriser le cadre juridique applicable (législation, jurisprudence).
- Accueillir et écouter les victimes avec empathie et professionnalisme.
- Conduire des entretiens de recueil de témoignages de manière structurée et confidentielle.
- Qualifier les faits et évaluer la situation.
- Orienter et accompagner les victimes vers les dispositifs d'aide internes et externes.
- Participer activement à la mise en œuvre des procédures de gestion des signalements.
- Prévenir les situations de harcèlement et sensibiliser les équipes.
- Gérer leur propre stress et leur charge émotionnelle face à des situations difficiles.

**Contenu et thèmes abordés :**

**Jour 1 : Comprendre et Cadre Juridique**

Introduction. Rôle et éthique du référent. Comprendre le Harcèlement. Harcèlement Moral : Définition, critères, formes et conséquences.

Harcèlement Sexuel : Définition, critères, chantage sexuel, agissements sexistes et conséquences.

Le Cadre Légal et Institutionnel, Législation (Code du travail, Code pénal) et règlements internes.

Rôles des acteurs (CSE, médecine du travail, inspection du travail, justice). Éléments de preuve et sanctions.

**Jour 2 : Action, Accompagnement et Prévention**

Accompagnement et Traitement des Signalements.

Accueil et Écoute : Principes, confidentialité, gestion des émotions.

Conduite d'Entretiens : Structuration, recueil de témoignages, prise de notes.

Qualification et Orientation : Analyse des faits, options (médiation, enquête), orientation des victimes vers les dispositifs d'aide.

Prévention et Protection du Référent

- o Rôle du référent dans la prévention (sensibilisation, procédures).
- o Gestion du stress et protection face aux situations difficiles.

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Apports théoriques (exposés, présentations). Études de cas concrets et analyses de situations. Mises en situation et jeux de rôles.

Échanges et retours d'expérience. Support de cours et documentation juridique.

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Evaluation et auto-évaluation formatives. Questionnaire de satisfaction des stagiaires. Remise du bilan pédagogique au commanditaire.

**VALIDITÉ DES ACQUIS**

Attestation de fin de formation.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Un accompagnement spécifique peut être engagé.

Contacter notre référent handicap :

[contactkourou@equinoxe-guyane.com](mailto:contactkourou@equinoxe-guyane.com)