



DURÉE / DATES

7 heures
soit 1 jours

Date : A définir



LES POINTS FORTS

Acquisition des attitudes à adopter pour mieux travailler ensemble



PUBLIC

Managers - Chefs de projets internationaux - Responsables des ressources humaines - Cadres intervenant dans un contexte multiculturel



EFFECTIF

A partir de 4 participants



TARIF

Devis sur demande

CONTACT

0594 32 49 05

contactkourou@equinoxe-
guyane.com

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- . Découvrir les points-clés de la communication interculturelle
- . Manager une équipe multiculturelle
- . Créer des effets de synergie en équipe multiculturelle à distance

Programme de la formation :

Les Fondamentaux Culturels du Management

Culture et comportements : Identifier l'impact des valeurs culturelles sur l'autorité, la gestion du temps (monochronique vs. polychronique) et l'espace personnel.

Focus sur les dimensions culturelles les plus pertinentes pour le management d'équipe

La Communication Interculturelle

Contexte Fort vs. Contexte Faible (Modèle de Hall) : Savoir décoder l'implicite et l'explicite dans les échanges écrits et oraux (e-mails, réunions de direction, feedbacks).

Style de communication : Adapter la clarté et la structure de son message pour éviter les malentendus avec des collaborateurs de cultures différentes.

Manager l'Équipe Multiculturelle

Délégation et Motivation : Adapter les méthodes de délégation, de reconnaissance et de motivation selon les cultures (individualisme vs. collectif, performance vs. relation).

Gestion de l'autorité et du Feedback : Comment recadrer, donner des objectifs et évaluer la performance en tenant compte des perceptions culturelles de la hiérarchie.

Prévenir et Gérer les Conflits Interculturels

Sources de tensions : Identifier les conflits liés aux différences dans la prise de décision, la gestion des délais et la perception de l'engagement.

Résolution : Méthodes pour désamorcer les conflits en créant un "langage commun" et en définissant des règles de travail claires et acceptées par tous.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes participatives, interactives basées sur le vécu et l'expérience des participants.

Apports de connaissances théoriques et techniques / Tests et exercices / Echanges de pratiques / Mises en situation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

En amont et en aval de la formation, le positionnement pédagogique sera effectué à l'aide d'un questionnaire d'auto-positionnement. Remise du bilan pédagogique au commanditaire.

VALIDITÉ DES ACQUIS

Attestation de fin de formation.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Un accompagnement spécifique peut être engagé.

Contactez notre référent handicap :

contactkourou@equinoxe-guyane.com



INDICATEURS

Taux d'insertion, taux de réussite aux examens/certifications, taux de satisfaction stagiaire consulter notre site internet :

www.equinoxe-guyane.com