

DURÉE / DATES

21 heures – 3 jours
Soit 7 h par jour

Date : A définir

INTRODUCTION

Maîtriser ces émotions lors d'un conflit. Acquérir les techniques de résolution de conflit. Négocier des accords profitables et préserver la relation.

PUBLIC ET RÉQUIS

Toute personne souhaitant prévenir et résoudre les conflits au travail.

EFFECTIF

De 4 à 12 participants

TARIF

Devis sur demande

Financement

Entreprise – OPCO – CPF

CONTACT
0594 32 49 05
contactkourou@equinoxe-
guyane.com

INDICATEURS

Taux d'insertion, taux de réussite aux examens/certifications, taux de satisfaction stagiaire consulter notre site internet :

www.equinoxe-guyane.com

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comprendre le mécanisme d'un conflit pour mieux y faire face. S'approprier une méthode et des outils qui permettent de résoudre les conflits. Dissocier la part liée à l'émotif et aux éléments rationnels dans un conflit

Contenu et thèmes abordés : différencier, Problème, tension, crise et conflit

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Faut-il toujours éviter les conflits ?
- Comment et pourquoi ?
- Connaître les principales causes et éléments déclencheurs des conflits
- de comprendre la dynamique conflictuelle : du biais perceptuel à la rupture.

Adopter des comportements efficaces pour sortir des conflits

- Comprendre les stratégies des acteurs la notion de contrainte est de pouvoir
- Identifier et utiliser sa marge de manœuvre
- Appréhender et utiliser la boussole du langage pour intervenir efficacement
- S'ouvrir pour rétablir la confiance
- Comprendre les jeux psychologiques pour les éviter et ne pas les reproduire

Sortir des conflits par la régulation la médiation ou l'arbitrage

- Mettre en place une médiation: R conditions de succès et protocole
- Régulez et traiter les transgressions
- Utilisez l'arbitrage au bon moment
- Mettre en place de nouvelles règles de jeu
- Décidez en groupe sans générer de conflit

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthode pédagogique active et participative. Alternance entre exposés théoriques, questions/réponses et travaux d'application. Mise en situation (simulation, jeux de rôle) et études de cas s'appuyant sur des exemples concrets en corrélation avec les réalités professionnelles. Support de cours remis aux candidats.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation et auto-évaluation formative. Questionnaire de satisfaction des stagiaires. Remise du bilan pédagogique au commanditaire. Suivi pédagogique sur 3 et 6 mois.

VALIDITÉ DES ACQUIS

Attestation de fin de formation.

Questionnaire d'évaluation des acquis à 3 mois

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Un accompagnement spécifique peut être engagé.

Contactez notre référent handicap :

contactkourou@equinoxe-guyane.com