

## Objectifs

Permettre à un public, déjà utilisateur de l'informatique, de mettre à jour ses connaissances par la découverte d'outils récents.

Etre capable d'utiliser les principaux services offerts par les TICs.

## Public / Pré-requis

Tout public déjà utilisateur de l'outil informatique.

## Durée / Horaires

• 3 jours

## Programme

### Choisir ses outils :

#### Le matériel

- Quelle taille/format de boîtier
- Processeur mémoire disque dur
- Quels Périphériques pour :
  - Stockage
  - Multimédia
  - Communication
  - Impression

#### Le système

- Windows, Mac OS, Linux

#### Les logiciels

- Traitement du texte : différents formats de textes : Doc, sxw, rtf, Pdf etc...
- Traitement des images : formats et logiciels...
- Traitement du son : formats et lecteurs
- Traitement de la vidéo : formats et lecteurs

#### Communiquer à l'aide de son ordinateur

- Rappel sur le matériel nécessaire et les technologies actuellement disponibles.
- Types de réseau : lan, wan, man
- Communication Asynchrone : web, mail, forum, blogs,
- Communication synchrone : le tchat, la discussion instantanée, la visio conférence
- Le téléchargement : le P2P, rappels sur la législation.
- Les règles de bonne conduite : la netiquette

#### La sécurité

- Les risques et les moyens de se protéger :
  - Les Virus > Antivirus
  - Les intrusions > Le Firewall
  - Les spams > Antispam et antispy
  - Les spywares > Antispy
  - Le phishing > Quelques règles de bonne conduite